



Trabajando juntos todo es posible...

"Si pudiéramos saber primero en dónde estamos y a dónde nos dirigimos, podríamos juzgar mejor que hacer y como hacerlo." - Abraham Lincoln

"Hasta una decisión correcta resulta equivocada cuando se toma demasiado tarde." - Lee Iacocca

Asertividad:

La palabra "Asertividad" se deriva del latín asserere, assertum que significa afirmar.

Es aquel estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias.

Parte del respeto hacia los demás y hacia uno mismo, planteando con seguridad y confianza lo que se quiere, aceptando que la postura de los demás no tiene por qué coincidir con la propia y evitando los conflictos de forma directa, abierta y honesta.

Asertividad → ASERTER

Misión, Visión y Valores

MISIÓN:

Proveer a las empresas servicios de Consultoría en las áreas de Administración, Finanzas, Legal y Recursos Humanos para que alcancen su Visión de Negocio, por medio de una asesoría correcta, adecuada y oportuna, lo que se traducirá en la Creación de valor tanto para la Empresa, los Clientes, el Personal y la Comunidad.

VISIÓN:

Ser reconocidos en México como una de las mejores opciones en Consultoría de Empresas, al ofrecer servicios de Excelencia cumpliendo los requisitos previamente negociados con el cliente en tiempo y forma.

VALORES:

- *Confidencialidad*
 - *Honestidad y Confianza*
 - *Entrega y Compromiso*
 - *Trabajo en equipo*
 - *Ser Asertivos*
-

Nuestros Servicios de Consultoría

- **Planeación Estratégica y Financiera**
- **Plan de Negocios**
- **Coaching de Negocios**
- **Finanzas Corporativas y Banca de Inversión**
- **Financiamiento Capital de Trabajo**
- **Evaluación Proyectos de Inversión**
- **Compra Venta Empresas / Fusiones – JV's**
- **Asesoría y Auditoria Legal**

Nuestros Servicios de Consultoría

- **Gobierno Corporativo**
- **Mediación, Arbitraje y Litigio**
- **Patentes y Marcas**
- **Gestión de Registros, Permisos y Licencias**
- **Ingeniería Humana**
- **Recursos Humanos**

Planeación Estratégica y Financiera:

- Elaborando el Plan Estratégico a Largo Plazo que se traducirá en las proyecciones Financieras, determinará el rumbo a seguir por la empresa encaminando los esfuerzos de todo el personal en la misma dirección.
- Para asegurar el seguimiento y control del plan se apoyará en El Cuadro de Mando Integral (The Balanced Scorecard) en sus cuatro ejes Financiero, Clientes, Procesos Internos y Aprendizaje y Crecimiento.
- El Plan Estratégico / Financiero incluye:
 - I) Características de la Empresa
 - II) Análisis Estratégico
 - III) Orientación Estratégica
 - IV) Planeación Operativa
 - V) Proyecciones Económico - Financieras

Plan de Negocios:

- Elaborando el Plan de Negocios para nuevas empresas o aquellas que ya están operando pero que no han alcanzado los objetivos planteados, se podrá en el primer caso definir las estrategias y/o acciones a seguir, en el segundo caso hacer los ajustes necesarios para reencaminarla en la dirección correcta y así poder alcanzar los resultados esperados.
- El Plan de Negocios incluye:
 - I) Situación Actual
 - II) Objetivos
 - III) Administración / Gestión
 - IV) Descripción Productos / Servicios
 - V) Análisis del Mercado
 - VI) Estrategias de Mercadeo
 - VII) Estrategias de Manufactura
 - VIII) Proyecciones Financieras

Coaching de Negocios:

- Por medio del diagnóstico de la empresa en aquellas áreas o funciones se determinará donde se requiere hacer cambios importantes tanto en su forma de operar, de interactuar con otras áreas de la empresa o fuera de la misma, etc. logrando mejoras en los resultados financieros.

Finanzas Corporativas y Banca de Inversión:

- Asesorando a la alta dirección en el diagnóstico, diseño, negociación e implementación de las mejores alternativas de financiamiento a corto, mediano y largo plazo que garantizará el buen desempeño financiero de la empresa.
- Ya sea en la obtención de nuevos financiamientos, así como la renegociación de los actuales por medio de:
 - Elaborar Planes de Financiamiento y Capitalización.
 - Obtener financiamiento por medio de Banco o Financiera.
 - Emisión de bonos o deuda a largo plazo, así como de acciones en mercados públicos y privados.

Financiamiento Capital de Trabajo:

- El eficiente manejo y administración del capital de trabajo asegurará el contar con el flujo de efectivo necesario para la operación diaria de la empresa, contando con productos financieros que le permitan manejar cada uno de sus componentes en forma confiable y eficiente.
- Esto se logra al contar con instrumentos financieros que permitan ampliar plazos, mejorar costos, crear antecedentes de crédito, tales como:
 - Cadenas Productivas Nacionales o Internacionales.
 - Factoraje.
 - Arrendamiento Puro o Financiero.
 - Comercio Internacional (Cartas de Crédito, Stand-by, Cobranza documentaria, etc.).

Evaluación Proyectos de Inversión:

- La adecuada preparación en el planteamiento, evaluación y presentación de Proyectos de Inversión para su aprobación y asignación de recursos, se logrará la consolidación y crecimiento del negocio; los proyectos pueden ser desde nuevas empresas, líneas de producción, desarrollo de nuevos productos, mejoras tecnológicas, etc..

Compra – Venta Empresas / Fusiones – JV's:

- La correcta evaluación del valor del negocio en la compra o venta en las condiciones actuales del mercado junto con las sinergias que se determinen asegurará en el momento de la negociación un valor de la transacción óptimo con beneficio para los accionistas.

Asesoría y Auditoria Legal:

- Con un enfoque preventivo, predictivo y de gestión, determinar el alcance y riesgo en la realización de acciones, operaciones y negociaciones; así como asesoría dentro del marco legal aplicable las acciones a seguir, ya sea para corregir, adecuar o formalizar nuevas operaciones o negocios.
- Elaboración de documentos y contratos legales que contengan los términos y condiciones dando seguridad jurídica a operaciones, negociaciones, alianzas, transacciones, licitaciones y relaciones con otras entidades.
- Para la constitución, adquisición, asociación, fusión, escisión o alianzas de empresas, así como para la obtención de financiamiento.

Asesoría y Auditoria Legal: cont...

- Proponer los estatutos que regirán a la sociedad y que regularán las relaciones entre los accionistas, representantes y apoderados.
- Elaboración de documentos legales que contengan los términos y condiciones dando seguridad jurídica a operaciones, negociaciones, alianzas, transacciones, licitaciones y relaciones con otras entidades
- Compromisos con Clientes (Cartera vencida), Proveedores e Instituciones Financieras y Fiscales,.
- Cotejar ante Registros Públicos situación asentada, emitiendo dictamen de situación y riesgo legal.

Gobierno Corporativo:

- Asambleas, Consejos, Administradores, Representantes y Apoderados proposición de políticas y reglas para su celebración.
- Proponer Líneas de Acción, Alcance, Períodos, Facultades, delimitaciones, reglas para Administradores, Representantes y Apoderados.
- Elaboración de Códigos de Ética para Gobierno Corporativo.
- Asesoría a Presidentes de Consejo, Administradores Únicos, Accionistas en la preparación de sucesiones personales, familiares y corporativas.

Mediación, Arbitraje y Litigio:

- Representación en el desahogo de requerimientos ante autoridades (CONDUSEF, PROFECO, CONSAR, SAT, etc.)
- Interposición de contiendas judiciales para el cobro y recuperación de cartera, así como por el incumplimiento de obligaciones por parte de clientes, proveedores y entes relacionados. Contando con apoyo legal en las principales ciudades de la República.
- Elaboración de mecanismos de negociación para el cobro y mejoramiento de posición ante acreedores.
- Fungir como Árbitro o Mediador en conflictos administrativos, personales, familiares y privados.

Patentes y Marcas:

- Búsqueda de situación de marca existente y en su caso desahogo de prevenciones ante el IMPI.
- Búsqueda fonética de marca a registrar para determinar si existe con anterioridad otra similar que impidan su registro.
- Tramitar ante el IMPI el registro, darle seguimiento hasta la obtención del título.

Gestión Registros, Permisos y Licencias:

- Coordinación de gestores para la obtención y/o regularización de Registros, Permisos y Licencias (ante Registro Público de la Propiedad y del Comercio, Medio Ambiente, Protección Civil).

Ingeniería Humana:

- Establecimiento de una Cultura Empresarial ó modificación de la existente con el objetivo de favorecer la calidad en el servicio y en la producción.
 - Definición de estrategias para el incremento de la productividad por medio de un aprovechamiento de los recursos humanos
 - Actualización las metas, funciones y actitudes de los integrantes de toda la empresa.
 - Realización de un Diagnóstico Institucional vs la Misión, Visión y Valores del sistema, en búsqueda de una actualización sobre la realidad social, económica y técnica de los involucrados.
 - Ofrecer al empleado y a los ejecutivos, un ajuste a su vida personal y laboral de forma armoniosa y congruente.
-

Recursos Humanos:

- Procedimientos de Reclutamiento y Selección de Personal, fundamentados en la honestidad y el potencial a desarrollar. (Psicométrica específica y entrevistas profundas y de confrontación)
- Establecimiento de procesos de inducción, fomentando la Cultura empresarial existente.
- Capacitación a la medida de las necesidades del empleado, el ejecutivo y la empresa, bajo un concepto sistémico (tomando en cuenta las necesidades no solo técnicas)
- Seguimiento de dicha capacitación, con los correspondientes ajuste para la adecuada ejecución del aprendizaje.
- Servicios de cierre Empresa – Personal (Liquidaciones).

Principales Logros Directores

- Obtención de Concurso Mercantil empresas del Grupo Casa Real.
 - Líder en la Compra de Planfosur (Plantaciones Forestales) y participación en la compra de Paneles Ponderosa entre otras – Grupo KUO (DESC).
 - Parte del equipo de trabajo en las asociaciones (JV's) con Repsol Química y UCC
 - Implantación a nivel Grupo KUO (DESC) del Sistema PICASSO (Elaboración, seguimiento y control de la inversiones). / Sistema PIAME, Proceso Integral Acciones Mayores Estratégicas. / Sistema PIAMO (Proceso Integral Acciones Mayores Operativas).
 - Revisión y Aprobación de todos los Proyectos de Inversión del Grupo KUO (DESC).
 - Control de Proyectos del Programa de Inversión de Capital Grupo KUO (DESC) por un monto aprox. de 100 Millones de USD anuales.
-

Principales Logros Directores cont....

- Implantación Proceso de Benchmarking en Industrias Negromex.
 - Obtención del Premio Nacional de Calidad 1996 y Premio Nacional de Exportación 1997 Industrias Negromex.
 - Administración de pasivos financieros con cierre de operaciones varias que incluye créditos sindicados, Bonos, Certificados bursátiles, emisiones de papel comercial, créditos con IFC (División del Banco Mundial), las operaciones más importantes superan los 700 MM de dólares.
 - Negociación con proveedores Internacionales USA/Europa para manejo de cartas de crédito de importación con plazos de hasta 240 días con impacto en capital de trabajo por más de 300 MM de dólares.
 - Establecimiento del proceso de cadenas productivas en más de 10 empresas con descuento de facturas en condiciones de plazo / costo óptimas que rebasaron los 200 MM de dólares.
-

Principales Logros Directores cont....

- Ejecución de estrategias financieras que representaron ahorros por más de 3MM de dólares principalmente por negociación con bancos en la reducción de comisiones de diversa índole.
 - Asesoría y cierre de diversas transacciones por arrendamientos con valor superior a los 200MM de dólares.
 - En Banco Nacional de México, S.N.C., Atención legal a Consejos Regionales, Instrumentación de concursos y licitaciones, Actualización y adecuación legal de empresas filiales para su enajenación y Coordinación Nacional Consultiva y de Recuperación de Cartera Comercial-Hipotecaria, Implementación Nacional de Sistema de Control de Cartera Contenciosa.
 - Adecuación de Funciones y Estructura del Área Jurídica de Bital, S.A.
 - Regularización corporativa de empresa para su venta.- Metalcremi, S.A.
-

Principales Logros Directores cont....

- En Grupo de Asesores Profesionales, Diseño de bases para la elaboración de presupuestos para la prestación de servicios legales externos, Revisión y Elaboración de Manuales Jurídicos y Elaboración de sistema de contratos de crédito para la homologación de términos y condiciones
 - Constitución y Administración de Comercializadora de Calzado.- Manufacturera y Comercializadora GyL, S.A. de C.V.
 - Implementación Nacional de Sistemas de Recuperación y Descuento para la Recuperación de Cartera Hipotecaria,
 - Instrumentación Legal de nuevos negocios. Elaboración de contratos. Registro de Patentes y Marcas, Desarrollo de Auditorías Legales. Estudios de Viabilidad legal para la compra e inversión en empresas. Delegada Especial en Consejos y Asambleas. Coordinación de Despachos a Nivel nacional para la prestación de servicios legales.- GRH&.
-

Principales Logros Directores cont....

- Realización de pruebas psicológicas en laboratorios Ciba- Geigy.
- Responsable del departamento de psicopedagogía del Colegio Olinca.
- Psicoterapeuta Sistémica, consulta privada Hospital Ángeles del Pedregal, además psicológicas y psicoterapia , para realización de peritajes.
- Comentarista en diversos programas de Canal 11 temas relacionados con la Salud Mental / Coordinación y ponencias en diversos cursos y congresos relacionadas a la Psicología Clínica a nivel Hospitalario.

SOCIO – DIRECTOR

Ing. Jaime González Rodríguez

• **Escolaridad:**

- Ingeniería Química- Universidad La Salle
- Maestría Administración de Empresas - Universidad Iberoamericana
- IPADE D-1 y Programas de Continuidad y Actualización

• **Puestos Ejecutivos:**

- Grupo Casa Real / Director Administración y Finanzas
- Grupo KUO (DESC) / Desc Corporativo - Gerente Corporativo de Planeación Estratégica / GIRSA Corporativo - Gerente Desarrollo Estratégico / Industrias Negromex- Gerente Planeación Estratégica y Financiera
- Banco Nacional de México / Titular Planes y Presupuestos y Coordinador de Planeación

• **Asociaciones y Comités:**

- IMEF (Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas, A.C.)
- IMIQ (Instituto Mexicano de Ingenieros Químicos, A.C.)
- Comité Técnico Nacional de Competitividad IMEF

DIRECTOR ASOCIADO

C.P. Martin Acosta Infante

• **Escolaridad:**

- Contaduría Pública - Universidad Latinoamericana
- Diplomado Comercio y Negocios Internacionales - Universidad Anáhuac
- Diplomado Administración y Finanzas – Tecnológico de Monterrey Campus Cd de México
- Diplomado en Finanzas – Extensión Universitaria UCLA

• **Puestos Ejecutivos:**

- Grupo COSTAMEX / Director Administración y Finanzas
- Grupo KUO (DESC) / Desc Corporativo - Gerente Corporativo Financiamientos / Industrias Negromex- Administración y Finanzas / GIRSA Corporativo - Gerente Financiamientos
- Banco Nacional de México / Supervisor Comercio Internacional (cartas de crédito importación / exportación)

• **Asociaciones y Comités:**

- IMEF (Instituto Mexicano de Ejecutivos de Finanzas, A.C.)

Perfiles Directores

DIRECTORA LEGAL ASOCIADA

Lic. Gabriela Rojas Hernández

• **Escolaridad:**

- Licenciatura en Derecho.- Universidad del Valle de México (UVM)
- Diplomado en Impuesto.- Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM)
- Maestría en Comercio Exterior.- Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)
- IPADE D-1 y Programas de Continuidad y Actualización

• **Puestos Ejecutivos:**

- Banco Nacional de México, S.A. / Coordinación Nacional Consultiva y Control de Cartera.- Subdirectora
- Grupo de Asesores Profesionales (GAP)/ Socia-Fundadora
- Manufacturera y Comercializadora GyL, S.A. de C.V. / Administradora Única
- Importaciones Mase, S.A. / Directora General
- GRH&+ / Socia-Fundadora

• **Asociaciones y Comités:**

- Miembro del Consejo Consultivo / IPADE

DIRECTORA ASOCIADA

Lic. Martha Haces Casillas

• **Escolaridad:**

- Psicología Clínica, Universidad Iberoamericana.
- Diplomado en Terapia Sistémica - Universidad Nacional Autónoma de México.
- Diplomado en Análisis de la Cultura, Instituto de Antropología e Historia.
- Curso de capacitación Intensiva en manejo Sistémico, MRI, Palo Alto , California.

• **Puestos Ejecutivos:**

- Capacitadora de Conferencistas de MSD, México.
- Coordinación de los procesos de selección para residencias médicas del Grupo Hospitalario Ángeles.
- Directora fundadora del Centro de especialización en Psicología Clínica Hospitalaria.
- Psicóloga del Grupo de Profilaxis en el Hospital Ángeles del Pedregal “Club de Cuna”.
- Coordinadora académica de los cursos y talleres vivenciales de Psicología Clínica del Hospital Ángeles del Pedregal

• **Asociaciones y Comités:**

- Sociedad Médica del Hospital Ángeles del Pedregal.

ASERTER Consultores, S.C. despacho con la experiencia de los Socios al trabajar por más de 25 años en empresas y grupos industriales de alto prestigio en México, con especialización en diferentes procesos y/o actividades que apoyarán y soportarán la Creación de Valor y Sustentabilidad de su empresa.

ASERTER Consultores, S.C.

*Av. Coyoacán 1035 Desp. 8 Col. del Valle,
03100 México, D.F.*

Teléfonos: 56-88-74-19 / 56-88-75-68

www.aserter.com

Ing. Jaime González Rodríguez / Socio-Director

Cel.: 04455-34-60-98-28

jaime.gonzalez@aserter.com

C.P. Martin Acosta Infante / Director Asociado

Cel.: 04455-29-00-08-25

martin.acosta@aserter.com

Lic. Gabriela P. Rojas H. / Directora Legal Asociada

Cel.: 04455-54-54-65-05

gabriela.rojas@aserter.com

Lic. Martha Haces Casillas / Directora Asociada

Cel.: 04455-29-00-08-25

martha.haces@aserter.com